

Bewerbungsfrist: 31.12.2026

Personalreferent (w/m/d) Kennzahlen, Prozesse & Systeme Caritas Düsseldorf - Unterbilk

Wer wir sind: Die Caritas Düsseldorf ist mehr als nur ein Arbeitgeber. Wir setzen uns täglich für Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen ein. Ob Kinder, Senioren, Familien oder Menschen in Not – wir helfen dort, wo Unterstützung gebraucht wird. Als einer der größten sozialen Träger in Düsseldorf mit über 1600 Mitarbeiter:innen bieten wir nicht nur Hilfe für andere, sondern auch dir eine starke Zukunftsperspektive!

Im Zuge der Neuausrichtung unseres Personalmanagements entsteht der eigenständige Bereich Strategisches Personalmanagement, der direkt unter dem Vorstand angesiedelt ist.

Unser neues 4-köpfiges Team führt Themen wie Personalstrategie, Personalentwicklung, Employer Branding und moderne HR-Prozesse zusammen. Wir arbeiten lösungsorientiert, agil und in einer offenen Teamkultur.

Wir freuen uns über deine Verstärkung unseres HR - Teams als
Personalreferent (w/m/d) Kennzahlen, Prozesse & Systeme Caritas Düsseldorf - Unterbilk
unbefristet - in Vollzeit (derzeit 39 Std./Wo.)

Das sind Ihre Tätigkeiten

- Dokumentation, Strukturierung und Weiterentwicklung zentraler HR-Prozesse, HR-Systeme, Stammdaten sowie HR-Vorlagen und -Formulare in fachlicher Abstimmung mit der Leitung Strategisches Personalmanagement und dem operativen Personalmanagement
- enge und verbindliche Zusammenarbeit insbesondere mit dem Qualitätsmanagement, dem operativen Personalmanagement, den Diensten und Einrichtungen sowie der IT zu den genannten Themen
- Sicherstellung der Aktualität und Qualität der HR-Daten sowie Aufbereitung für Kennzahlen, Reportings und Analysen in Zusammenarbeit mit dem Personalcontrolling sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Analyse, Vergleich und fachliche Bewertung geeigneter HR-Tools und digitaler Lösungen (inkl. KI-gestützter Anwendungen) als Entscheidungsgrundlage
- Begleitung der Einführung und Weiterentwicklung digitaler HR-Systeme und Tools (z.B ATS)
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung von HR-Strukturen und Prozesslandkarten

- Mitwirkung bei der Übersetzung strategischer Vorgaben in praxistaugliche HR-Prozessrichtlinien sowie frühzeitige Rückmeldung zu Umsetzungsproblemen aus der Praxis
- Mitarbeit in fachübergreifenden Projekten zu Digitalisierung und KI-gestützten Anwendungen

Wir wünschen uns

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung z.B. als Personaldienstleistungskaufmann / Bürokaufmann (m/w/d) mit Weiterbildung zum Personalfachkaufmann (m/w/d) **oder**
- B.A. im Bereich HR / BWL / Wirtschaftsinformatik / (HR) Controlling oder eine vergleichbare Qualifikation
- praktische Erfahrung im HR-Umfeld mit Fokus auf Prozesse, Systeme, Digitalisierung und/oder (HR-) Controlling.
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten, Zahlenaffinität und Routine im Umgang mit Daten, KPIs und Reporting-Tools
- ausgeprägte Affinität für HR-Systeme, Offenheit für (digitale) HR-Trends und KI-gestützte Anwendungen sowie Freude daran, diese effizient weiterzuentwickeln
- strukturierte, **pragmatische** Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und die Fähigkeit, auch im dynamischen Umfeld den Überblick zu behalten
- idealerweise Erfahrung mit dem AVR-Tarifvertrag
- optimalerweise Kenntnisse in KidiCap oder PEP Vivendi
- sehr gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel und PowerPoint

Darauf können Sie sich freuen

- attraktive Vergütung nach Caritas AVR Tarif plus Jahressonderzahlungen
- attraktive betriebliche Altersvorsorge (KZVK) mit aktuell 5,6 % Arbeitgeber-Zuschuss vom Bruttogehalt
- ggf. Kinderzulage i.H.v. 90€/Kind
- 30 Urlaubstage berechnet auf der Grundlage einer 5-Tage-Woche, 1 AZV-Tag, Heiligabend und Silvester frei & Sonderurlaub bei besonderen Anlässen
- zusätzlich 3 Oasen-Tage (Besinnungstage)
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten bis zu 2 Tage pro Woche nach Rücksprache
- moderner Arbeitsplatz mit zeitgemäßer technischer Ausstattung
- kollegiales Team und Start-up Flair mit viel Gestaltungsspielraum
- Zahlung des Premium-Accounts bei Immoscout24 für 3 Monate bei Umzug nach Düsseldorf oder Umgebung

- großes Benefit-Programm mit Leasingfahrrad, bezuschusstem Deutschlandticket, Versicherungen, Rabatten u.v.m.

Menschen mit einer anerkannten Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Vielfalt ist uns wichtig: Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen ungeachtet ihrer ethnischen, nationalen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, des Alters, ihrer Religion oder ihrer sexuellen Identität.

Merkmale

Befristung: unbefristet
Umfang: Vollzeit
Arbeitsfeld 2: Personal und Organisation
Funktion: Fachkraft, Projektmanagement, Referent/in
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband Düsseldorf e. V.

Hubertusstraße 5
40219 Düsseldorf

Dienstort: Caritasverband Düsseldorf e. V.
Geschäftsstelle
Hubertusstr. 5
40219 Düsseldorf

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!